

Preguntas Frecuentes LITE



1. ¿Qué es Zureo Facturación Lite?

Es una solución online simple, sencilla, ágil que permite a las empresas emitir facturas electrónicas (ventas).

El software es ideal para las empresas que sólo quieren cumplir con el régimen de facturación electrónica y también para aquellos que quieren tener su primera experiencia con Software sin ingresar al régimen. Fue pensando y diseñado para que su puesta en marcha, uso e implementación la resuelva en forma autónoma el usuario.

Zureo Lite se comercializa, con las funcionalidades que se visualizan en el video demo (que puede ver al final de este documento), cualquier otra funcionalidad que no se aprecie en el video no está comprendida en la solución.

2. Zureo Lite ¿incluye servicio técnico?

Sí, lo incluye por correo electrónico.

En caso de necesitar asistencia extraordinaria (telefónico o remoto) de nuestro personal de servicio técnico, solicite cotización a su asesor comercial.

3. ¿Cuáles son las modalidades de compra de Zureo Lite?

Opción A: Postulación + arrendamiento mensual con débito automático.

Opción B: Pago anual con descuento de un mes (Un año pagando once meses)

Opción C: Para los clientes que ya cuentan con sistema de gestión, puede adquirir un conector con otro ERP + mensualidad.

Opción D: Cuponera de hasta 10 comprobantes emitidos y 100 recibidos

4. ¿Dónde puedo ver el sistema?

Puede tener acceso a un video ilustrativo, documentación (PDF) y también puede agendar para una demostración grupal (consultar días y horarios).

Es una herramienta diseñada y pensada para que los usuarios puedan operarla desde el primer contacto.

5. Las capacitaciones en Zureo Lite:

Al ser un sistema muy sencillo y fácil de utilizar, puede acceder a nuestro curso en el aula virtual sin costo o puede visitar nuestro canal de YouTube y ver los tutoriales. Por capacitaciones presenciales en el auditorio de Zureo, consulte disponibilidad y precio.

6. ¿Cuáles son los requerimientos técnicos y Hardware?

Solamente tiene que contar con un navegador en su dispositivo (Chrome, Safari, Mozilla, Explorer). Es importante contar con una impresora que le permita imprimir códigos QR impresora con una resolución mayor o igual a 300 DPI. En el caso de los periféricos (Impresora, Lector, Cajón de dinero) Debe consultar con su proveedor de PC, Tablet o Punto de venta la compatibilidad para interactuar entre dispositivos (En caso de Android este punto es muy importante, porque la Tablet y la impresora deben ser compatibles) Zureo ofrece una opción integral que incluye Hardware, consulte con su asesor comercial sobre este aspecto.

7. ¿El costo varía por la cantidad de facturas emitidas?

Zureo Lite está planteado como una herramienta accesible, por lo que establece un máximo de 1.000 comprobantes al mes emitidos y hasta 3.000 comprobantes recibidos. Por otra parte las empresas que emiten grandes cantidades de comprobantes pueden optar por Zureo PDV con cantidad ilimitada de comprobantes. Para el caso de las empresas que emitan poca cantidad de comprobantes, usted puede adquirir una cuponera de hasta 10 comprobantes.

8. ¿Cuántos usuarios simultáneos incluye la propuesta Lite, PDV y ZFO?

Ambas soluciones se comercializan en modo un usuario y puede agregar más usuarios con el correspondiente cargo adicional.

9. ¿Qué cantidad de comprobantes puedo emitir con la cuponera?

Puede emitir hasta 10 y recibir hasta 100 comprobantes de proveedores. Comprende todos los comprobantes emitidos por Zureo Lite: factura, e-factura, e-resguardos, eticket y sus notas de corrección.

10. ¿Qué tipo de comprobantes incluye Zureo Lite?

Incluye el combo básico de comprobantes aceptados por DGI: contado, e-Factura, eTicket, sus notas de corrección, e- resguardos. Los comprobantes que desee incluir luego de la postulación, deberán ser nuevamente abonados.

IMPORTANTE: En la versión Lite, no se incluyen e-remitos, e-facturas de exportación, ni e-boletas. Estos comprobantes los encuentras en las versiones PDV y Zureo Facturación Online.

11. ¿Incluye el formulario 2/181?

No, no lo incluye. Las empresas que deban presentar este formulario, deben hacerlo como hasta el momento con su software contable. Tomando como insumo el informe periódico de ventas.

12. ¿Zureo se encarga de todos los trámites para la homologación en DGI?

Sí, se encarga. Usted nos tiene que proporcionar dos cuentas de correo electrónico, documento de la persona responsable, número de sucursal oficial, clave de contrato de servicios en línea de DGI (en caso de no brindarlo, solicitar usuario de homologación simplificada) y certificado de Firma Digital (a cargo de la empresa y tramitado en Abitab)

13. ¿Zureo Lite se encarga del envío de reporte diario a DGI?

Sí, Zureo se encarga de dicho envío, pero es de exclusiva responsabilidad de su empresa observar el movimiento diario que proporciona la herramienta.

14. ¿Desde cuándo puedo empezar a usar Zureo Lite?

Puede comenzar a facturar de forma tradicional o realizar pruebas desde el momento de contratación y pago del arrendamiento.

15. ¿Cómo solicito la Firma Electrónica Digital?

Siga el siguiente link.

<https://www.zureo.com/faqs/#/index/faqs/detalle/2305>

16. ¿Qué formato de impresión utiliza Zureo Lite?

Zureo Lite imprime en los formatos predefinidos por DGI. Es posible incluir el logo de su empresa. Consulte el valor del servicio para adaptar el reporte de impresión a un formato preimpreso.

Video ilustrativo: https://www.youtube.com/watch?v=gdkSZn_wXHg



Vías de contacto

zureo.com | comercial@zureo.com | 2712 5178 | Solano García 2612